



**Handläggare**  
Helena Storm  
Telefon: 08-50821023

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2025-09-25

## Resultat för medborgarundersökningen 2025

Resultat för Hägersten, Liljeholmen och Älvsjö

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

### Sammanfattning

Årets medborgarundersökning genomfördes i april och maj 2025. Andel invånare som svarar positivt på frågorna om demokrati, idrott och förtroende för stadsdelsförvaltningen har ökat något sedan förra årets mätning. Däremot har frågor om kultur och trafikmiljö för gående och cyklister minskat något. Likaså upplever något fler att renhållningen har blivit sämre. Däremot är det fler som är nöjda med snöröjningen. Årets undersökning har fått två nya frågor som rör torgytor. Stadsdelsområdets invånare är något mindre nöjda med torgens placering än genomsnittet i staden.

Totalt deltog 9 901 personer i hela staden, varav 399 personer var folkbokförda i Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning. Förändringar jämfört med förra året ligger inom felmarginalen.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhälle och service. De fackliga organisationerna informeras på förvaltningsgrupp den 16 september 2025.

### Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en medborgarundersökning i syfte att samla information om medborgarnas upplevelser och synpunkter på service kopplad till utemiljön, såväl på lokal nivå som i staden generellt. Frågorna som ingår i enkäten rör skötsel och renhållning av offentliga miljöer, trygghet och säkerhet, kultur, tillgänglighet och trafiksäkerhet, idrott och fysisk aktivitet, demokrati och inflytande, förtroendet för stadsdelsförvaltningen samt två nya frågor om tillgången till torg i området.

### Om enkäten 2025

Medborgarundersökningen genomfördes genom en enkät

som bestod av 28 påståenden där de svarande fick ange hur väl de instämmer i påståendena. Enkäten skickades ut till ett slumpmässigt urval av totalt 9 901 stockholmare från 18 år och uppåt. Av dessa var 900 personer folkbokförda i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde. Av de 900 personer som fick enkäten i stadsdelsområdet var det slutligen 399 personer som besvarade enkäten. Enkäten skickades ut med post, med möjlighet att besvara frågorna digitalt eller med brev. Insamlingsperioden pågick mellan april och maj 2025. Stadsledningskontoret ansvarar för undersökningen som genomfördes av Origo Group.

### **Ärendet**

Medborgarundersökningens resultat är ett av flera underlag som används för att utvärdera hur nöjda medborgarna i Hägersten-Älvsjö är med frågor som rör utemiljön och hur väl förvaltningen genomför sitt uppdrag. Värt att notera är att frågor i enkäten som rör stadsdelsområdet inte alltid berör stadsdelsförvaltningens ansvarsområde. Övriga ansvariga är idrottsförvaltningen, kulturförvaltningen och trafikkontoret. Medborgare kan också ha svårt att avgöra om missnöje med renhållning eller snöröjning berör stadens mark eller om det är en privat fastighetsägare som ansvarar.

### **Statistisk jämförelse**

Vid jämförelser mellan olika värden i statistiken talas om statistiskt säkerställda skillnader. Ju färre respondenter desto mer kan det påverka resultatet. Den statistiska säkerheten för staden totalt är cirka +/- 1,5 procentenheter, och för stadsdelsförvaltningen är säkerheten cirka +/- 4,9 procentenheter. Den totala felmarginalen i denna undersökning uppgår således till 9,8 procent. Felmarginalen är viktig för att bedöma tillförlitligheten i undersökningsresultat. En felmarginal på mellan 3 och 8 procent i undersökningar anses som bra.

Medelvärde för differensen av årets resultat jämfört med förra året ligger på 2,57 procent. Med andra ord ligger förändringar inom felmarginalen. I stadsdelsområdet bor 128 800 människor, varav 29 800 är vuxna och har haft möjlighet att delta i undersökningen. Av dessa 29 800 har 399 personer besvarat enkäten. Det motsvarar cirka 1,34 procent av den vuxna befolkningen i stadsdelsområdet.

### **Resultat från undersökningen**

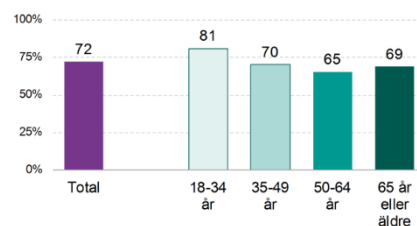
Medborgarundersökningens resultat delas in underrubriker nedan som följer de kategorier av påståenden som fanns med i enkäten till medborgarna.

## Renhållning och snöröjning

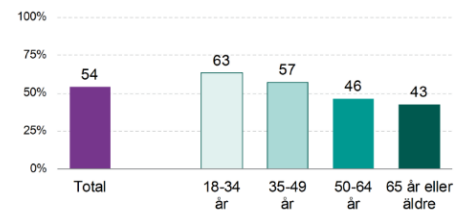
I stadsdelsområdet är 72 procent av invånarna nöjda med skötsel och städning av parker och grönområden, vilket är en minskning från 75 procent år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 72 procent. Det är framför allt kvinnor i stadsdelsområdet som har gett lägre betyg för parkskötsel i år än förra året. Personer mellan 18 och 34 är mer positiva till renhållningen, än åldersgruppen mellan 50 och 64 år.

När det gäller snöröjning och sandning av gator och gångvägar i stadsdelsområdet är 54 procent av invånarna i Hägersten-Älvsjö nöjda. Jämfört med år 2024 har resultatet ökat från 42 procent. För staden totalt ligger resultatet på 54 procent. Ökningen beror troligtvis på den snöfattiga vintern. Även här är det skillnader mellan åldersgrupper. Yngre personer är mer nöjda med snöröjningen än äldre. Det kan bero på att yngre människor generellt har bättre fysik och därför är mindre hindrade av vinterväglag.

Skötsel och städning av parker och grönområden



Snöröjning och sandning av gator och gångvägar

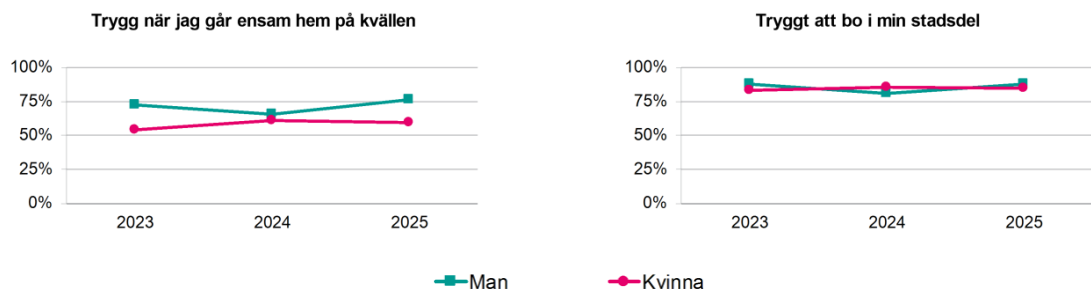


Renhållning och snöröjning i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor	68%	70%	72%	70%	75%	72%
Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor	41%	47%	54%	37%	42%	54%
På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel	63%	66%	69%	68%	76%	72%
<i>Stadsövergripande frågor i enkäten:</i>						
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädd stad.	65%	67%	71%	68%	68%	69%
På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i	85%	84%	85%	85%	84%	87%

Ökning    Minskning

## Trygghet och säkerhet

Av invånarna i Hägersten-Älvsjö känner sig 68 procent trygga när de går ensamma hem på kvällen i stadsdelen de bor i, vilket är en ökning från 63 procent år 2024. Motsvarande siffra för staden totalt är 67 procent. Sedan förra årets undersökning upplever fler män sig trygga kvällstid i sitt bostadsområde, medan det har skett en minskning bland kvinnorna i stadsdelsområdet. Däremot är det ungefär lika många män som kvinnor som generellt känner sig trygga i sitt bostadsområde.



På det hela taget tycker 86 procent av invånarna i Hägersten-Älvsjö att deras stadsdel är trygg att bo i. Jämfört med år 2024 har resultatet ökat från 84 procent. För staden totalt ligger resultatet på 82 procent.

Trygghet och säkerhet i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor	75%	71%	77%	79%	76%	81%
Jag känner mig trygg när jag går hem ensam på kvällen i den stadsdel jag bor i.	63%	59%	67%	68%	63%	68%
På det hela taget tycker jag min stadsdel är trygg att bo i.	79%	75%	82%	85%	84%	86%

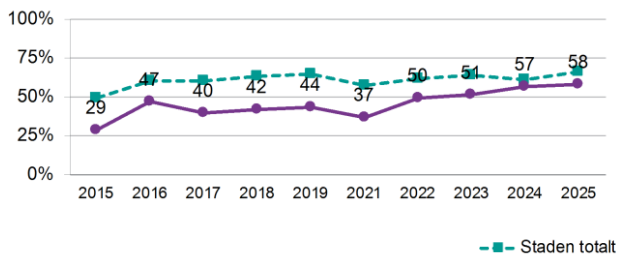
■ Ökning
 ■ Minskning

## Kultur

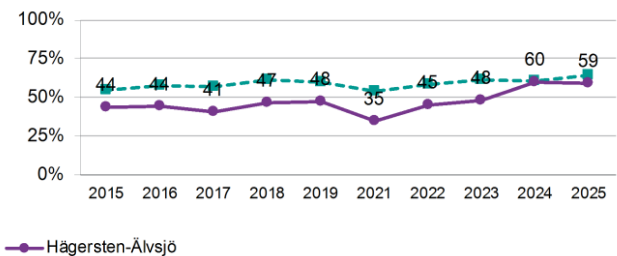
Hälften av invånarna i Hägersten-Älvsjö instämmer i att kulturlivet är bra i stadsdelen där de bor, vilket är en minskning från 51 procent år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 55 procent.

Sedan medborgarundersökningen startade 2015 har stadsdelsområdet stadigt närmat sig det stadsövergripande resultatet. Med undantag av år 2021 som upplevde en generell nedgång på grund av pandemirestriktioner.

Vuxna kan ta del av kultur



Barn och ungdomar kan utöva kultur



Kultur i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek	65%	64%	67%	51%	66%	59%
I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek	64%	61%	66%	51%	57%	58%
I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.	61%	61%	64%	48%	60%	59%
I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.	56%	53%	57%	46%	54%	55%
På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra	54%	50%	55%	45%	51%	50%
<b>Stadsövergripande frågor i enkäten:</b>						
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.	81%	81%	82%	81%	83%	84%
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.	72%	72%	72%	70%	76%	75%

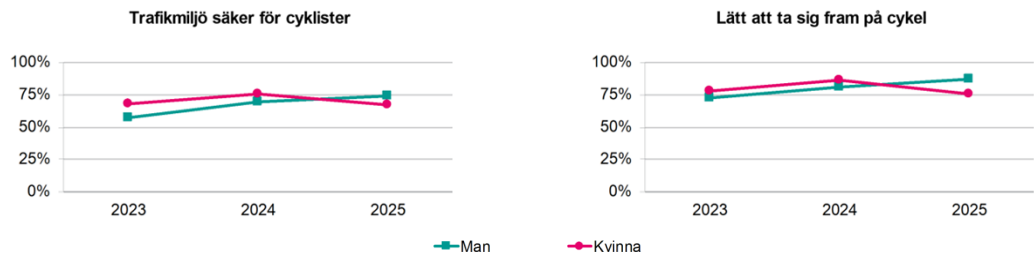
Ökning Minskning

## Trafiksäkerhet

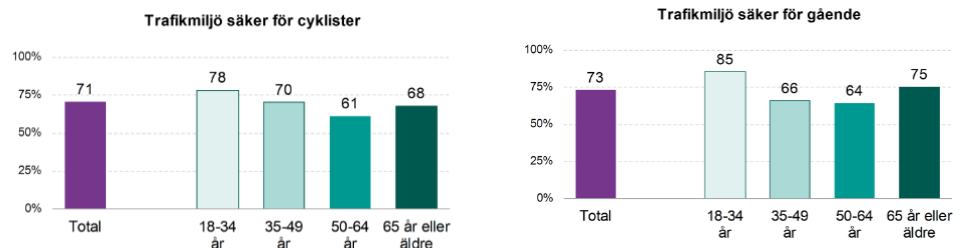
För trafikmiljön avseende cyklister upplever 71 procent av invånarna i Hägersten-Älvsjö den som säker i sin stadsdel, ett resultat som har minskat med 2 procentenheter från förra året. För staden totalt ligger resultatet på 63 procent.

73 procent av invånarna i stadsdelen upplever trafikmiljön som säker för gående, vilket är en minskning med 5 procentenheter från förra året. Motsvarande siffra för hela staden är 71 procent.

Invånarnas upplevelse av trafikmiljön i stadsdelsområdet har legat förhållandevis stadigt sedan mätningen startade 2015. I år upplever något fler män att trafikmiljön är säkrare och bättre i jämförelse med kvinnor.



Åldersgruppen mellan 50 och 64 år är mest kritiska till trafikmiljön. Medan såväl yngre som den äldsta åldersgruppen är mer positiva.



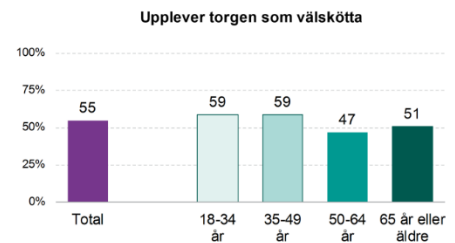
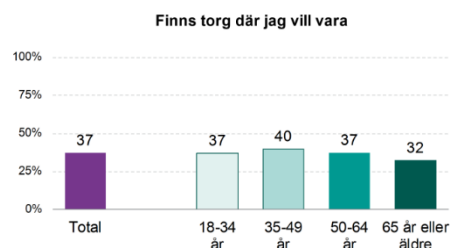
Trafiksäkerhet i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel	70%	73%	71%	71%	77%	73%
Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel	61%	65%	63%	60%	73%	71%
På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.	76%	75%	75%	72%	84%	81%

Ökning    Minskning

## Placering och skötsel av torg

Årets medborgarundersökning innehåller två nya frågor som rör placering av torg och skötsel av torgytorna. Det är framför allt trafikkontoret som ansvarar för skötsel och utveckling av stadens torg.

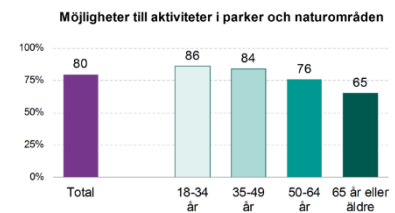
Totalt anger 37 procent i stadsdelsområdet att torgen är placerade på rätt platser, och 55 procent av invånarna är nöjda med skötseln. Ungefär lika många män som kvinnor menar att torgen är placerade på rätt platser samt att ytorna är välskötta. Den äldsta åldersgruppen över 65 år och äldre saknar emellertid torg på andra platser. Unga människor upp till 49 år är mest nöjda med skötseln.



Torgens funktion i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
I min stadsdel finns det torg där jag vill vara.	--	--	45%	--	--	37%
Jag upplever torgen i min stadsdel som välskötta.	--	--	58%	--	--	55%

## Idrott och rörelse

Av invånarna i stadsdelsområdet anser 80 procent att det finns goda möjlighet till aktiviteter i parker och naturområdet, det är ökning med 5 procentenheter sedan förra året. För staden centralt anger 76 procent att det är nöjda. Sedan 2019 har andelen nöjda invånare i stadsdelsområdet stadigt ökat från 66 procent till dagens 80 procent. Något fler kvinnor är nöjda med möjligheten. Yngre människor är generellt mer nöjda än de äldre åldersgrupperna.



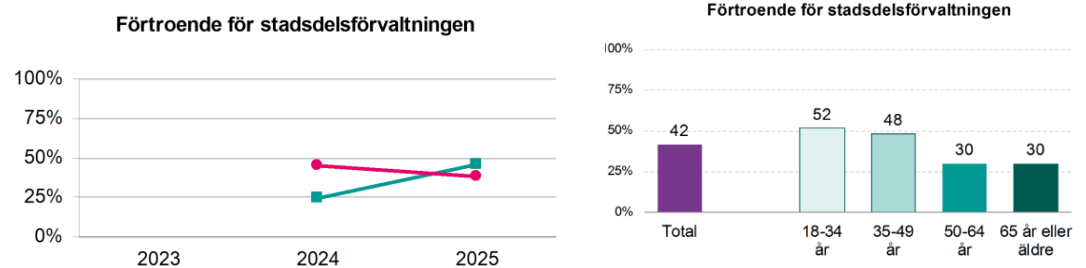
Idrott och rörelse i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden	76%	74%	76%	75%	75%	80%
<b>Stadsövergripande frågor i enkäten:</b>						
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera	73%	71%	72%	77%	74%	74%
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare	79%	79%	78%	83%	83%	80%

■ Ökning
 ■ Minskning

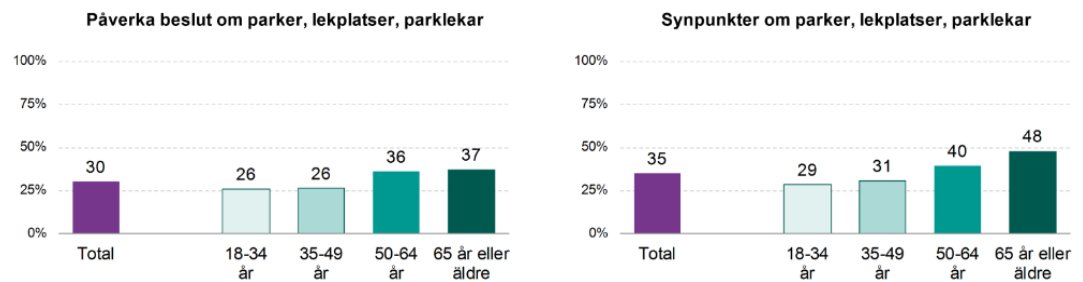


## Demokrati och förtroende för stadsdelsförvaltningen

Totalt anger 38 procent av stadsdelsområdets invånare att de har förtroende för stadsdelsförvaltningen, det är ökning med tre procentenheter sedan förra året. Framför allt har det skett en stor ökning bland männen, men något färre kvinnor har uppger att de har förtroende. Den yngsta målgruppen mellan 18 och 34 år har högst förtroende. Förtroendet sjunker sedan desto äldre respondenterna blir.



Drygt var tredje invånare (35%) vet vart de ska vända sig för att lämna synpunkter på parker, medan endast var fjärde (26%) vet vart det ska vända sig för att vara delaktiga. Något fler män upplever att det vet hur de kan vara delaktiga. Generellt upplever äldre invånare att de vet hur de kan påverka beslut samt vart de vänder sig med synpunkter i större utsträckning än yngre.



Demokrati och förtroende för stadsdelsförvaltningen	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör parker, lekplatser och parklekar	28%	28%	29%	22%	30%	30%
Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om min stadsdel, när det gäller parker, lekplatser och parklekar	34%	34%	33%	30%	34%	35%
Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller parker, lekplatser och parklekar.	29%	24%	23%	22%	24%	26%
Jag har förtroende för stadsdelsförvaltningen i min stadsdel	--	38%	37%	--	35%	38%
<b>Stadsövergripande frågor i enkäten:</b>						
Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor	48%	471%	46%	40%	43%	46%

**Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger redovisningen av stadens medborgarundersökning 2025 till handlingarna.

Lee Orbersson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Linda Palo  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

**Bilagor**

*Medborgarundersökning 2025 – stadsdelsrapport Hägersten-Älvsjö*

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2025-09-10
Linda Palo, avdelningschef	2025-09-10